

## UTILISATION UNIFORMISATION ET ENTRETIEN DES MATERIELS

### Interface utilisateur :

Allwan Security propose son interface de gestion *allwan.app* permettant la gestion d'un parc vidéo, et plus particulièrement des matériels proposés dans ce marché (voir notice 2022\_QUICK START - allwan app).

Cette plateforme est développée et maintenue en France. L'hébergement de nos serveurs est localisé en France au Technopole d'Angers.

Elle s'appuie sur un VPN L2TP. Les données transmises via le protocole L2TP/IPSec sont authentifiées deux fois. Chaque paquet de données transmis via le tunnel comprend des en-têtes L2TP, en conséquence, les données sont démultiplexées par le serveur.

Notre VMS a été spécifiquement développé pour répondre au besoin des techniciens et enquêteur du Ministère de l'Intérieur.

L'IHM (Interface utilisateur) permet une gestion centralisée quel que soit le navigateur utilisé (PC, Smartphone iOS, Android). Cette plateforme permet une gestion avec des différents droits utilisateurs sur 3 niveaux : administrateur, technicien, enquêteur.

Les dispositifs de surveillance (Valise de transmission, Nas, routeurs et cameras connectées) sont paramétrés d'usine sur notre plateforme.

Par défaut, les enregistrements restent sur le dispositif de surveillance. Aucune donnée vidéo n'est stockée sur notre plateforme. Seules les données de connexion, de réseaux et des vignettes sont conservées temporairement. Lors d'une extraction d'enregistrement depuis notre plateforme, les données sont donc extraites depuis votre système (valise ou caméra) vers votre ordinateur, smartphone, ou tablette, toujours sécurisée par le tunnel VPN.

En option, il est possible d'allouer au client un espace de stockage qui sera à définir. L'utilisateur a la possibilité de définir des modes de détection de mouvement sur chaque périphérique connecté.

Un lien direct est disponible sur l'interface pour régler ces détections de mouvement. Lors d'une détection, une vignette apparaîtra dans le menu enregistrement. L'enquêteur obtiendra une mosaïque photo avec tous les déclenchements sur la période sélectionnée.

### Déploiement :

- Intégration dans un logiciel de gestion vidéo – (voir Interface utilisateur)
- Acquisition d'adresse IP :

Allwan Security met à disposition plusieurs logiciels vous permettant d'acquérir les adresses IP de nos différents systèmes :

- ONVIF DEVICE MANAGER (Matériel ONVIF)
- SADP TOOL (HIK VISION)

### Procédures de maintenance :

Les produits proposés dans ce marché ne sont pas contraints à un entretien régulier. Lorsqu'une mise à jour sera nécessaire sur l'un des systèmes proposés, nous inviterons le client à nous contacter pour une intervention gratuite.

Nous proposons cependant un lien (ci-dessous) permettant de vérifier les mises à jour disponibles sur votre matériel :

<https://www.allwan.eu/fr/content/26-maintenance>

### Résolution de panne :

- Accès à la documentation

Les documentations de nos produits sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.allwan.eu/fr/content/23-documents>

- Support et service après-vente accessible

Notre service après-vente est disponible de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi au numéro suivant : 0 241 351 352, ou à l'adresse mail : support@allwan.fr

Celui-ci assure le dépannage, l'entretien (si besoin), la mise à jour et le suivi de nos produits.

- Réactivité dans le développement de correctif logiciels

Allwan Security s'efforce de garantir un service et des produits de qualité (ISO 9001 depuis 2019). Le service R&D ainsi que l'équipe de développement travaillent en collaboration avec le service SAV et commercial qui grâce à son « écoute » favorise la remontée d'information client et donc notre réactivité. L'orientation de nos développement et mise à jour découlent de l'ensemble des remarques et avis de nos utilisateurs.

### Intégration d'applications tierces :

Plusieurs modules caméras proposés par notre société intègrent nativement certaines fonctions d'analyse vidéo comme la détection de mouvement, le franchissement de ligne, le LAPI, la reconnaissance faciale, etc...

Cependant, afin de maximiser le potentiel de nos matériels, Allwan Security propose également deux logiciels tierces : BriefCam (licence Insights) et Milestone Xprotect (Logiciel SAIMOS) tous deux incontournables sur le marché actuel de l'analyse vidéo. Ces logiciels sont compatibles avec l'ensemble des matériels proposés dans ce marché (Voir documentations dans « Fiches techniques LOT1 / LOT2 »).

### Compatibilité des accessoires :

- **Systèmes de fixation**

Les produits de conception ALLWAN SECURITY sont tous équipés (entre autres) d'un pas photo (1/4-20UNC) permettant d'uniformiser et d'interchanger les accessoires de fixation.

- **Connectiques**

Les connectiques d'alimentations proposées sont le XLR5 (analogique), le jack DC2.1 ou RJ45 (PoE). Les connectiques peuvent être modifiées au choix lors de la commande sur demande du client.

- **Alimentations**

Afin de maximiser les compatibilités, les produits proposés sont alimentés en 12VDC ou POE 802.3.

- **Assistant d'installation**

Chaque matériel est livré avec son assistant d'installation et de paramétrage.